

Диалог СЮ и CFO.

в рамках автоматизации сложных
ИТ систем

ФОРТ 



Глазкова Анна

Финансовый директор

Биотехнологической
компании ФОРТ

к.э.н., MBA

вице-президент

IMA Moscow

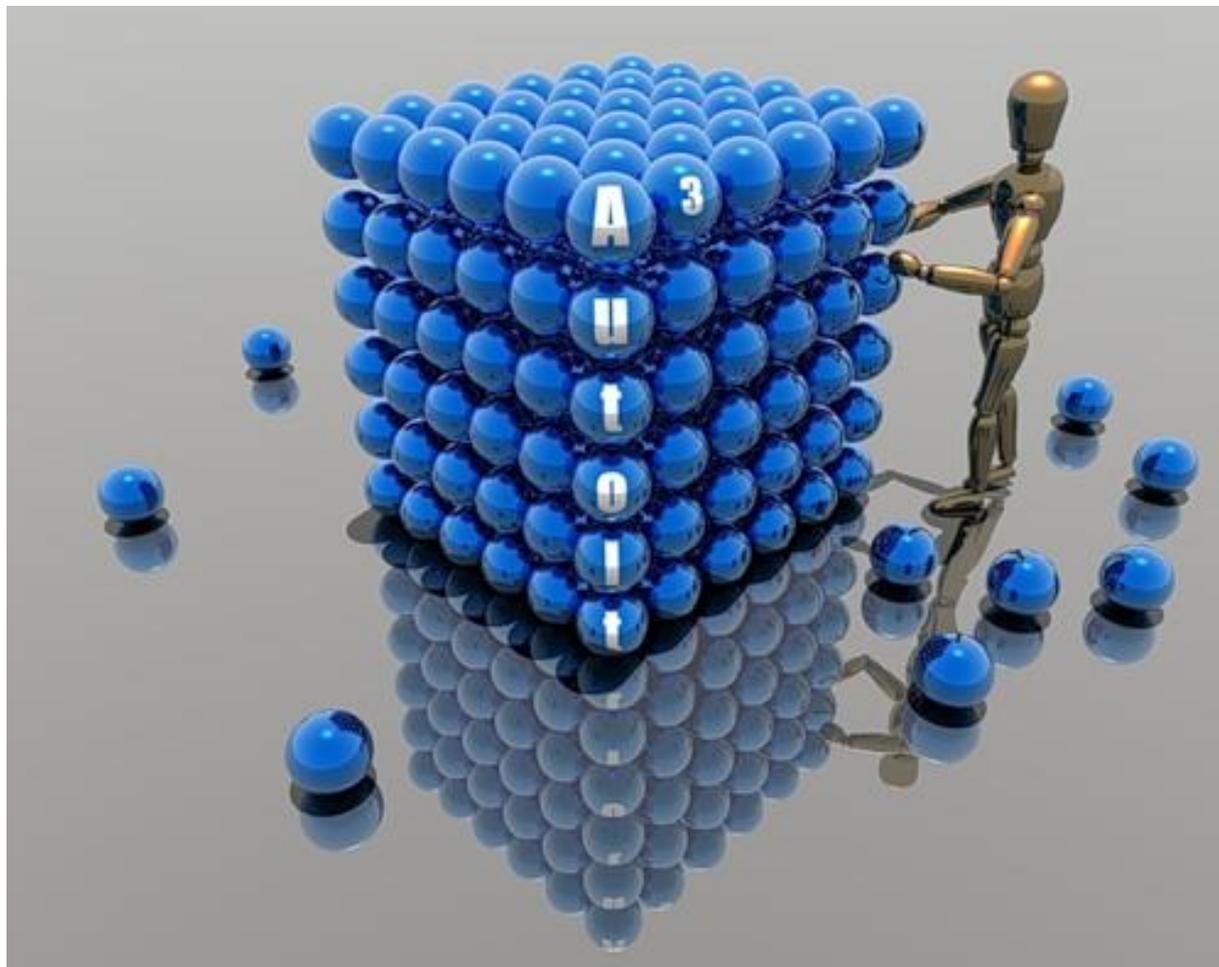


КИС для СФО: избавление от аврала, хаоса и информационного мусора



Куча мусора растет, но не развивается

КИС для СЮ: головная боль по поддержке, сопровождению и эксплуатации



Любая система становится бюрократическим монстром

Ключевые аспекты для успешного диалога CIO&CFO

- Коммуникации – залог успеха
- Просветительская работа
- Команда проекта внедрения
- Техническое задание – 90% успеха
- Инвазивная хирургия для старого хлама
- Иллюзия «Зеленая кнопка»
- Аутсорсинг vs инсорсинг
- Создание собственных компетенций

Коммуникации – это фундамент.

Поле битвы или отлаженный механизм?



Эмоционально неустойчивые экстраверты - лидеры

Эмоционально устойчивые экстраверты – среднее звено

Эмоционально устойчивые интроверты - функциональные специалисты

Действующие лица и исполнители:

Рабочая группа:

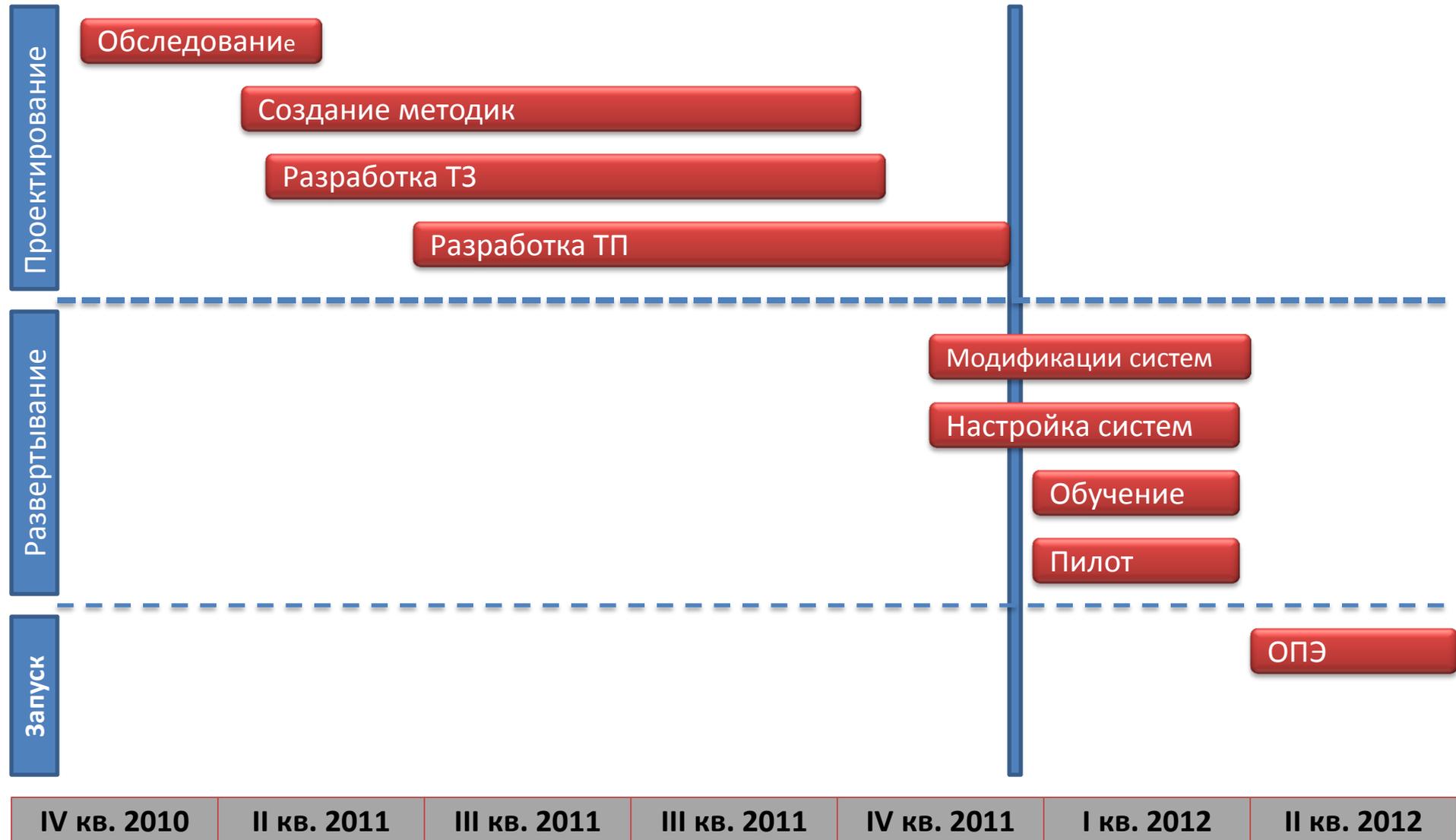
Финансовый директор
Главный бухгалтер
ИТ-директор
Руководитель проекта
Руководитель казначейства
Руководитель ПЭО
Директор по персоналу
Коммерческий директор

Сотрудники:

Бухгалтерия
Казначейство
Экономисты
Менеджеры

и
другие...

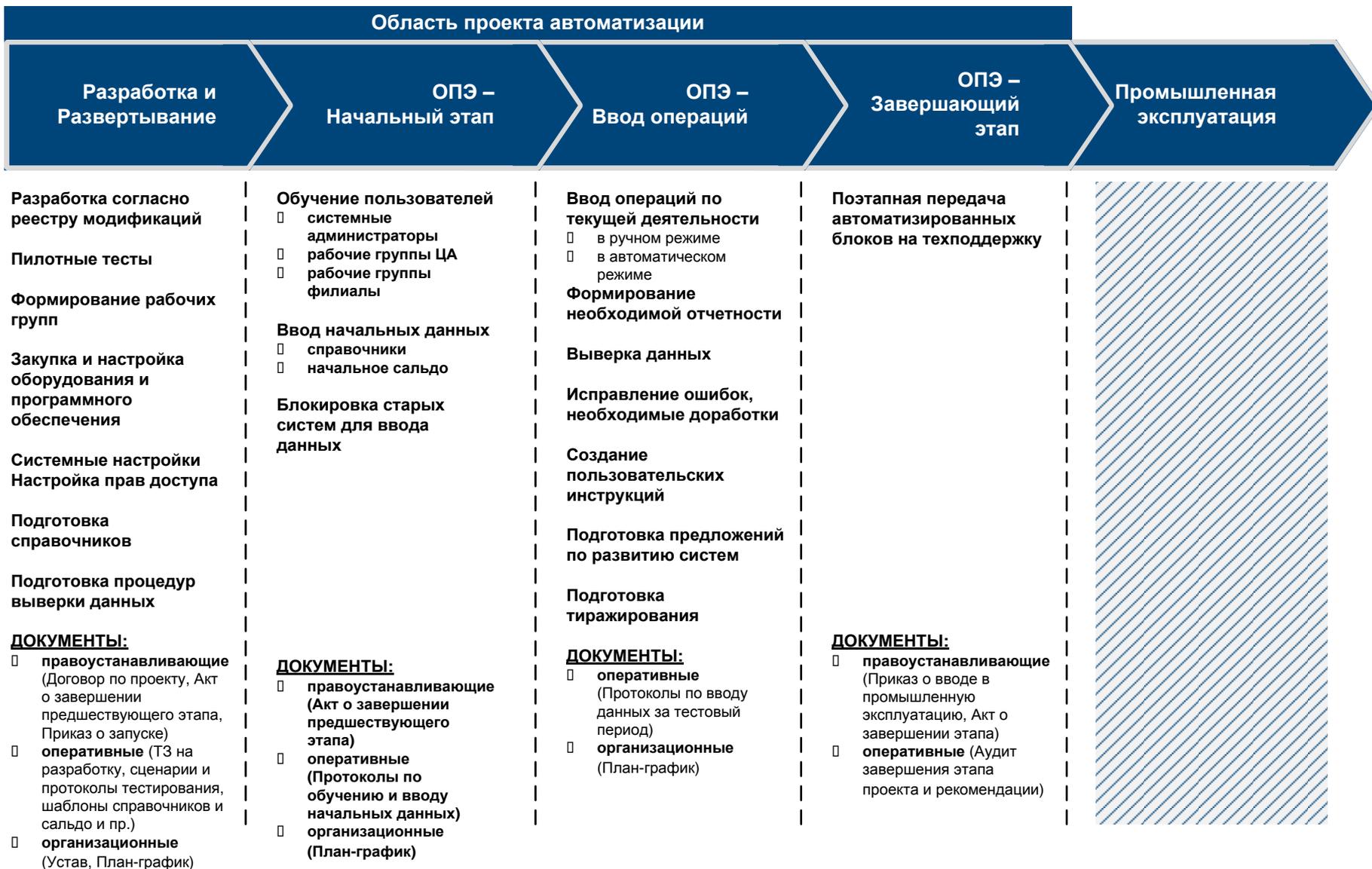
Текущий статус проекта: сроки, этапы и распределение обязанностей



Концепция этапа «Опытно-промышленная эксплуатация»



Область проекта автоматизации



Распределение обязанностей.

Проектирование и Разработка



Исполнитель:

- Установка системы для разработки и настройки.
- Написание программного кода, проектирование бюджетных моделей, первичное тестирование дополнительной функциональности.
- Рекомендации по сборке и установке новых приложений системы.

Заказчик:

- Развертывание технической инфраструктуры, необходимой для установки системы в соответствии с документом «Системный ландшафт».
- Организация удаленного доступа пользователей к системе.
- Разработка дополнительной функциональности в стороннем программном обеспечении в части интерфейсов взаимодействия с КИС Заказчика.
- Тестирование дополнительной функциональности совместно с Исполнителем.



Распределение обязанностей.

Развертывание

Исполнитель:

- Настройка системных параметров, аналитических справочников.
- Контроль кодирования информации для импорта в систему.
- Централизованное обучение ключевых пользователей непосредственно перед проведением тестирования.
- Консультации Заказчика по тестированию учетных процедур, устранение выявленных несоответствий в части настроек и модификаций функциональности.
- Консультации Заказчика по формированию сценариев пилотного тестирования.
- Разработка шаблонов для импорта данных в систему.
- Разработка плана опытно-промышленной эксплуатации.
- Рекомендации Заказчику по вопросам организации прав доступа к функциональности системы

Заказчик:

- Проведение настройки системных параметров совместно с Исполнителем, изучение принципов настройки системы.
- Проведение настройки внешних и внутренних форм отчетов.
- Подготовка, выверка и нормализация справочников в соответствии с разработанной системой кодировок.
- Организация учебных классов для централизованного обучения ключевых пользователей.
- Проведение работ по тестированию учетных процедур в соответствии со сценариями пилотного тестирования.
- Ввод информации о пользователях.
- Разработка матрицы доступа
- Утверждение плана опытно-промышленной эксплуатации (ОПЭ)
- Установка клиентской части ПО на рабочие станции пользователей

Распределение обязанностей.

Запуск

Исполнитель:

- Проведение тренингов для пользователей системы.
- Импорт данных в систему на основе предоставленных шаблонов.
- Рекомендации по вводу операций, выверке и закрытию периода, получению отчетности.
- Создание рабочей базы данных.
- Настройка отчетных форм.
- Консультирование рабочей группы Заказчика.

Заказчик:

- Подготовка и выверка начальных данных для импорта.
- Выверка импортированных данных в системе.
- Ввод операций в систему.
- Выверка информации.
- Закрытие периода.
- Получение отчетности.
- Консультирование конечных пользователей.
- Переход к промышленной эксплуатации.

Несущие конструкции и линейные элементы:

- a. Просветительская работа СЮ:
презентации, учебные классы, тренинги
- b. Рабочая группа и еженедельные статус-
отчеты
- c. Понятные правила игры: регламент, план-
график, отчетные формы и пр.



Доверие, профессионализм, общие цели



Вопросы?

Спасибо!